

Paroles d'infirmière

Christiane Cerny, infirmière retraitée en oncologie pédiatrique, Institut Curie, Paris

J'ai intégré le groupe Ethique lorsque François Doz et Dominique Davous étaient les coordonnateurs. Je savais qu'il existait des comités d'éthique dans les hôpitaux et au niveau national mais j'étais dans la méconnaissance de leur fonctionnement. Très vite, j'ai pu me sentir à l'aise car plusieurs membres du groupe étaient de Curie et plus particulièrement du service de pédiatrie. Notre langage était commun : respect de l'enfant en tant que personne ; l'enfant placé au centre de nos préoccupations.

A travers les différents thèmes traités, j'ai pu m'enrichir par la réflexion partagée, documentée et analysée avec d'autres intervenants que ceux du monde hospitalier. La diversité des échanges m'a apporté un nouvel éclairage, un autre regard sur mon savoir-faire, mais aussi comment faire mieux. Avec cette expérience, j'ai accordé plus d'écoute et d'attention à la parole des parents et à celle des enfants.

Il m'a semblé aussi que j'ai évolué avec plus d'humilité. Lors de certaines situations de contestation pour des soins, j'essayais de comprendre ce que le parent ou l'enfant voulait. J'essayais aussi d'approfondir pour détecter, soit de l'angoisse, soit de la méfiance ou un déficit d'explication de la part des soignants.

Les ressentis des parents du groupe, à l'évocation de certaines circonstances me revenaient à l'esprit et me sensibilisaient pour mieux gérer de façon humble et plus objective. C'est ce que l'on pourrait appeler une remise en cause du fonctionnement inter relationnel entre les soignés et les soignants.

Le groupe éthique me semble très utile pour améliorer les interactions entre les usagers et les soignants, en favorisant les échanges et une meilleure compréhension du système complexe hospitalier. L'aboutissement de nos réflexions par des documents à l'usage des familles, des enfants et des soignants peut contribuer à rendre les services de pédiatrie plus accueillants et rassurants.